

## Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.

### SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Z DIREKTNO OBREMENITVIJO

---

#### SPLOŠNO

---

Splošni pogoji poslovanja z direktno obremenitvijo določajo pogoje Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. (v nadaljevanju: banke) v razmerju do komitentov, ki so potrošniki, v zvezi s poslovanjem z direktno obremenitvijo.

Direktna obremenitev (v nadaljevanju: DB) je plačilna storitev, kjer upnik (prejemnik plačila) na podlagi plačnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev transakcijskega računa plačnika. Obveznosti dolžnika do upnika se torej poravnava z neposredno obremenitvijo plačnikovega računa na osnovi podatkov, ki jih banki predloži upnik.

---

#### POMEN IZRAZOV

---

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:  
**Dolžnik:** oseba (potrošnik), za katero je izkazana obveznost plačila;  
**Matična banka:** banka, ki vodi račun plačnika (potrošnika);  
**Banka upnika:** banka, ki vodi transakcijski račun upnika;  
**Plačnik:** fizična ali pravna oseba, ki poravnava obveznosti za svoj račun ali za račun dolžnika;  
**Upnik (prejemnik plačila):** pravna oseba, ki je prejemnik denarnih sredstev iz naslova DB.

---

#### NAČIN UPORABE PLAČILNE STORITVE DB

---

Pogodbeno razmerje, kot podlaga za izvedbo DB, vključuje tripartitno razmerje med dolžnikom (plačnikom), upnikom (prejemnikom plačila) in banko. DB se izvaja, če upnik (prejemnik plačila) podpiše pogodbo s svojo banko in če plačnik podpiše pooblastilo za obremenitev računa.

Upnik je dolžan dolžnika obvestiti o višini predvidene obremenitve računa.

Matična banka izvrši obremenitve računov, če je obremenitev poslana za dan, ki ga je v pooblastilu določil plačnik. Banka pred izvršitvijo DB upošteva pravočasne preklice/ugovore dolžnika v skladu z določili "Pravice in obveznosti dolžnika oz. plačnika" teh splošnih pogojev.

---

#### PRAVICE IN OBVEZNOSTI DOLŽNIKA OZ. PLAČNIKA

---

Dolžnik oz. plačnik podpiše pooblastilo za DB, v katerem opredeli dan plačila, ki ga lahko izbira med ponujenimi možnostmi, za katere se je opredelil upnik v pogodbi s pogodbeno banko.

Plačnik podpiše pooblastilo pri:

- svoji banki, ki nato podatke posreduje upniku v elektronski obliki ali
- upniku, ki nato originalno pooblastilo posreduje matični banki. Matična banka preveri pravilnost navedenih podatkov računa in lastništva ter upniku posreduje podatke za otvoritev v elektronski obliki. Matična banka lahko pooblastilo zavrne brez obrazložitve, o čemer obvesti upnika in plačnika.

Plačnik lahko pri matični banki vloži ugovor/preklic posamezne DB, najpozneje en delovni dan pred predvideno obremenitvijo. Banka ima pravico plačniku zaračunati stroške ugovora/preklica v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke.

Ugovor/preklic se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitve pooblastila.

Za preklic pooblastila za poslovanje z DB plačnik podpiše »Preklic pooblastila za direktno obremenitev« pri:

- matični banki, ki izvede ukinitve DB in podatke o ukinitvi posreduje upniku ali
- upniku, ki originalni obrazec posreduje v matično banko. Le ta izvede ukinitve izvajanja DB in o ukinitvi obvesti upnika.

Matična banka upošteva preklice pooblastil prejete najmanj deset dni pred datumom obremenitve računa.

Plačnik (dolžnik), ki je fizična oseba, lahko pri matični banki zahteva vračilo zneska že izvršene DB na obrazcu, ki ga prejme v banki, in sicer:

- v roku 8 tednov po izvršeni DB (če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska DB in če znesek DB presega pričakovani znesek),
- v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB, če je bila DB izvršena po 1.11.2009.

---

#### PRAVICE IN OBVEZNOSTI BANKE

---

Matična banka plačnika na podlagi pooblastila plačnika izvrši otvoritev, spremembo oz. ukinitve DB in o tem obvesti upnika.

Matična banka izvaja DB na delovni dan, ki je določen v pooblastilu oziroma prvi naslednji delovni dan, če ta dan pade na soboto, nedeljo oziroma praznik.

Matična banka poravnava obveznosti plačnika le v okviru razpoložljivih denarnih sredstev na plačnikovem računu. Denarna sredstva za izvršitev DB morajo biti zagotovljena, najkasneje do 11. ure na dan obremenitve računa.

Matična banka ne izvrši DB, če je račun blokiran, v primeru, da je banka obveščena o smrti plačnika ali če je račun ukinjen.

Banka o izvršenih DB obvešča plačnika z mesečnim izpiskom, o neizvršenih DB pa s posebnim pisnim obvestilom naslednji delovni dan.

Če je ugovor/preklic posamezne DB posredovan matični banki najmanj en delovni dan pred plačilom, matična banka ne izvrši tega plačila. Matična banka o ugovoru/preklicu obvesti upnika.

Matična banka ima pravico ukiniti DB v primeru, če ji v preteklih 13 mesecih upnik ni posredoval nobenega zahtevka za izvršitev DB.

---

## REKLAMACIJE

---

Banka rešuje reklamacije upnikov in plačnikov v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskega računa za občane.

Vse reklamacije dolžnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med upnikom in dolžnikom, rešujeta upnik in dolžnik medsebojno.

---

## PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

---

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z DB, so zaupne narave. Banka se zavezuje, da jih bo obravnavala kot poslovno skrivnost, osebne podatke pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem seznanila plačnika pisno po pošti ali prek elektronske banke 2 meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev, tako da mu bo poslala predlog spremembe splošnih pogojev.

Če plačnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko ukine DB, najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če plačnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če plačnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne ukine DB, se šteje, da je banka ukinila DB z dnem, ko prične veljati sprememba.

Ti splošni pogoji veljajo od 1.11.2009. Ti splošni pogoji veljajo tudi za že sklenjena pooblastila za DB, ki se bodo izvajale po 1.11.2009.